

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスみんと

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73.3%

|          | チェック項目  | 評価 |           |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
|          |   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている   | 9  | 1         | 0   | 1     | ・利用者が多い時は狭く感じる                                       | 引越しを5月に行う予定。今より広くなります。   |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切である  | 8  | 2         | 0   | 1     | ・基準がわからないので  | 職員体制や専門性を年に2回、皆様にお知らせいたします。  |
|          | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている  | 10 | 0         | 0   | 1     |  | 今後とも事業所への来所時にわかりやすく説明を行っていきます。   |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている  | 11 | 0         | 0   | 0     |  | 子どもたちの自主性を育みながら、安全対策を行っております   |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている   | 11 | 0         | 0   | 0     | ・計画はあいまいな目標でなく、具体的な行動で示されているので日頃は漠然となっている課題がわかりやすくなる | 今後ともより分かりやすい児童発達支援計画を作成していきます。   |
|          | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 10 | 1         | 0   | 0     |  | 具体的な支援内容については面談を重ね設定しております。今後ともよりわかりやすい説明を心がけていきます。  |
|          | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている   | 10 | 1         | 0   | 0     |  | 今後とも支援計画、支援内容についてよりわかりやすい説明を心がけていきます   |
|          | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている   | 11 | 0         | 0   | 0     | ・楽しい遊びの中での療育要素があつて先生たち楽しいな思っています                     | 今後とも療育内容について研修を重ね学んでいきます。また年間スケジュール、月間スケジュールを立てて工夫しています。   |
|          | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある   | 0  | 2         | 1   | 8     |  | コロナ禍で交流体験を実施できない日々がありました。近隣の保育園で園庭開放日に交流を行っています。   |
|          | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた  | 11 | 0         | 0   | 0     |  |  |
|          | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 10 | 0         | 0   | 1     | ・面談してもらっているがそれが質問項目のことなのかわからない。支援の内容は聞いています。         | 面談時に分からないところがあれば気軽に確認できるような雰囲気をつくりを心がけていきます。   |
|          | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている  | 7  | 1         | 0   | 3     |  | 専門的なペアレントトレーニングは行っておりませんが、日頃の送迎時、面談の中で情報交換し、事業所での褒め方、獲得した社会性等を伝え家庭でも実践できるよう伝えていきます。                  |
|          | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 11 | 0         | 0   | 0     |  |  |
| 適切な支援の提供 | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 10 | 1         | 0   | 0     |  | 個別支援計画の面談以外にも、希望があれば対応しています。また日頃、保護者の状況変化があれば事業所側からアプローチして対応しています                                    |
|          | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 1  | 1         | 2   | 7     | ・コロナ禍の為?   | コロナ禍で対面による保護者会の開催はは行っておりませんが、保護者同士の連携が出来るよう工夫しています。  |
|          | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている   | 8  | 1         | 0   | 2     |  | 個別支援計画の面談以外にも、希望があれば対応しています。また日頃、保護者の状況変化があれば事業所側からアプローチして対応しています                                    |
|          | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 11 | 0         | 0   | 0     |  | 連絡ノートやメール等も使いながら積極的に行っております。   |
|          | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている  | 10 | 0         | 0   | 1     |  | 会報で活動概要をお知らせしております。行事等の案内は別途行っています。自己評価もお知らせしております。  |
|          | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 11 | 0         | 0   | 0     |  |  |
|          | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている   | 9  | 0         | 0   | 2     |  | 5月に防犯マニュアル、7月に感染症マニュアル、9月に緊急時マニュアルを配布いたします。  |
| 非常時等の対応  | 21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われている  | 7  | 0         | 0   | 4     |  | 火災、地震津波の避難訓練に加え今年から不審者(防犯)対策訓練も行っていきます。  |
|          | 22 子どもは通所を楽しみにしている  | 10 | 1         | 0   | 0     | ・本人の意思がまだ示せない  | 子どもたちが笑顔で楽しく過ごせる施設づくりを今後とも目指していきます。専門的な訓練だけでなく、遊びを通して社会性獲得にも力を入れていきます。                               |
| 満足度      | 23 事業所の支援に満足している  | 10 | 1         | 0   | 0     | ・お迎えに行った時の子どもの様子が楽しく過ごせたことがわかります。                    | 利用者である子どもたちには、当事業所が楽しい、色々な経験ができる場所として認識してもらえよう目指していきます。また保護者の皆様には、子どもたちの共通理解を深めより良い支援に繋がるよう目指していきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。